



# Astrum

El sistema más completo y accesible del mercado

Astrum es una solución completa diseñada para ayudar a su negocio optimizando el recurso humano y ahorrando tiempo y dinero en resolver funciones específicas de las empresas modernas.

Astrum está presente en muchas empresas de todo tipo y tamaño, y muchas de esas empresas dedican una parte importante a la atención al cliente y comercialización telefónica. Gracias a esto, hemos logrado realizar una plataforma robusta, ágil y de fácil mantenimiento, permitiendo crecer a futuro sobre una base sólida y amigable.



## Preatendedor (IVR)

Un potente sistema de atención basado en rutas entrantes (DID) y horarios, que permiten interactuar con el usuario y derivar la llamada a diferentes menús. Sin límite de audios o configuraciones, Ud. podrá fácilmente administrar las diferentes opciones, en forma fácil e intuitiva. Podrá darle al usuario respuestas basadas en consultas de base de datos <sup>(\*)</sup>



## Grabación de Llamadas

Grabe todas las llamadas, internas o externas, entrantes o salientes, de un interno en particular o de cualquier interno que elija. Podrá luego buscar fácilmente la grabación en el reporte avanzado de llamadas y escucharla en el mismo navegador web o descargarla a su computadora. La capacidad de almacenamiento es de mas de 1 año <sup>(\*)</sup>

## Reportes completos

Acceda a la información más importante de su empresa en forma segura y confiable. Todos los reportes de Astrum están guardados en base de datos MySQL® de forma tal que podrá utilizar la propia herramienta de Astrum o acceder a la información e integrar con aplicaciones externas <sup>(\*)</sup>

## Astrum utiliza Asterisk!

Sobre un hardware sólido construimos una plataforma robusta, confiable y de alta disponibilidad, utilizando el motor de telefonía más utilizado en el mundo: Asterisk®<sup>(4)</sup>

## Funciona con proveedores VOIP líderes

Astrum ha sido testada para ser usada con proveedores VOIP líderes tales como Telefónica, Telecom, IDT, IPLAN, Metrotel, IpTel, CrossFone, CamundaNet, Megavox, etc.

## Servidor de fax integrado

Astrum puede recibir faxes vía web, convertirlos a archivos PDF y reenviarlos por e-mail.

## Configure Presencia y elimine el seguimiento de llamadas

Los usuarios pueden tener un vistazo del estado de otros usuarios desde un panel web, evitando así el costoso seguimiento de llamadas.

## Necesita mayor seguridad en sus comunicaciones?

Desde hoy, Ud. Puede grabar sus comunicaciones tanto entrantes como salientes, y visualizarlas por fecha, hora, numero de destino o entrante, en una herramienta muy fácil de utilizar. Las grabaciones son almacenadas en un disco duro, por lo que, dependiendo del tamaño de disco adquirido, Ud. puede almacenar meses o años las comunicaciones. Realizar backups diarios o semanales y borrar las comunicaciones que no son importantes. Los Call Centers utilizan esta herramienta para monitorear la calidad de atención de sus operadores. Ud. también puede hacerlo!. Aumente sus ventas! Mejore la calidad de atención!.

- Preatendedor (IVR)
- Grabación de llamadas.
- Música en espera
- Clases de servicio por interno y Clave (PIN)
- Llamadas salientes temporizadas
- Soporta líneas analógicas, digitales y voip.
- Soporta internos analógicos y voip (hardware y software)
- Desvío de llamadas: Ocupado, No Contesta, Total
- Lámpara de mensajes
- Buzón de voz, con envío de mensajes por email

### Funciones básicas de telefonía

- Reporte completo de internos y líneas externas, tanto para llamadas entrantes como para salientes
- Recepción de fax en formato PDF en el mismo equipo y posterior envío por email.
- CallerID completo en internos analógicos y digitales (interno y externo)
- Agenda con Click2Call
- Firewall
- Sala de Conferencias y mas!



## El poder de la comunicación

Sus grupos de atención están obligados a tener resultados positivos, y no siempre se logra ya sea por el recurso humano o por el recurso tecnológico. Casi todos los sistemas de call center del mercado son equipos similares que varían poco en prestaciones y sobre todo se caracterizan por tener precios inalcanzables para los costos de hoy. Y a la hora de tomar una decisión para implementar un call center lo más importante es el conocimiento y tiempo de respuesta del soporte técnico cuando se lo requiere. Esta variable no siempre es tomada en cuenta, y debería ser tanto o más importante que el sistema en sí.

En Astrum creemos que un call center es el mejor cliente por la complejidad de situaciones que se manejan minuto a minuto, y es por esto que requiere de atención previa de los problemas. Una caída del sistema no es viable! Por eso hemos desarrollado a lo largo de estos años muchas herramientas que nos ayudan a prevenir posibles problemas y hemos logrado consolidarnos como una alternativa a los equipos mas costosos.

***La combinación justa es tener un sistema robusto con un equipo de desarrollo con experiencia y rápida respuesta. Eso le brindará a su call center esa ventaja que conllevará la satisfacción del cliente final y eso es fundamental para su éxito.***

## Servicio de atención al cliente personalizado

Trabajamos en equipo con nuestros clientes en todos los aspectos. Desde el inicio del proyecto hasta la puesta en marcha y mantenimiento posterior. Siempre estaremos en contacto, así lo avalan los más de 20 años que nuestra firma madre lleva en el mercado.

Para nosotros nuestros clientes son el capital más importante y nuestro crecimiento siempre se basó en la recomendación de ellos.

No hacemos gastos en marketing, ni eventos costosos que encarecen el producto y no ofrecen ventajas al usuario.



## Su empresa tiene un sistema antiguo o han probado con sistemas VoIP de otras marcas y sin resultados?

Astrum es un sistema robusto y está funcionando en algunas empresas desde hace al menos 7 años (Octubre 2011 - Junio 2018). Tenemos muchas certezas sobre nuestro desarrollo y podemos mostrar muchos clientes satisfechos. Confiamos en nuestros equipos, así como nuestros clientes confían día a día en Astrum.

Estos son algunos de los clientes que utilizan Astrum en su empresa:

MSC Cruceros  
Club Atlético Rosario Central  
TTS Viajes y Turismo  
TeveCompras SA  
Air Computers  
Casino Puerto Madero  
Casino City Center (Rosario)  
Central Dock Sud SA  
Sanatorio Itoiz de Avellaneda  
Sanatorio Anchorena San Martín  
Laboratorio Pablo Casará  
Laboratorio Pharms  
Laboratorio Gemabiotech  
Tarjeta Dinosaurio (Córdoba)/ Finandino SA  
EDEA (Empresa de Energía de la Costa Atlática)  
EdeLap (Empresa de Energía de La Plata)  
EdeSA (Empresa de Energía de Salta)  
Tribunal Superior de Justicia de Neuquén  
Tribunal de Cuentas de Mendoza  
Entre mas de 450 equipos instalados!



Astrum tiene muchas funciones básicas y avanzadas, incluyendo:

- Transferencia con y sin consulta
- Monitoreo de estado de internos y líneas (BLF)
- Enrutamiento de llamadas según Caller ID (Incluye función de Lista Negra)
- Rediscado automático
- Llamada automática a interno ocupado
- Reserva de línea
- Reportes de llamada y Tarificación
- Desvío de llamadas para interno ocupado, no disponible y total
- Desvío de llamadas a línea externa
- Grabación de llamadas
- Captura de llamadas Grupal y Dirigida
- Clases de servicio
- Temporizador de llamadas salientes
- Rutas salientes según horario y costos
- Llamada en Espera
- Identificación de llamadas en todos los internos
- Salas de Conferencia
- Modo Día, Noche, Almuerzo, Feriados, Fin de Semana
- Horarios de atención programables en forma manual y automática
- Configuración de timbre según tipo de llamada
- Fax Server integrado
- Firewall configurable
- Desborde de llamadas a grupos, internos o línea externa
- Preatendedor (IVR)
- Buscapersonas/ Intercomunicador
- Movilidad, clase de servicio caminante y funciones de transferencia en línea externa
- Varios tipos de música en espera configurables por grupo de atención
- Agenda compartida y propia, configurable via web con Click to Call
- Claves para llamadas salientes configuradas con Clase de Servicio
- Grupo de llamadas ACD con reportes via Web y consola de supervisor
- Integración con Skype, GoogleTalk, Android, iOS, Windows, Linux
- Discador automático
- Agenda integrada con Yealink
- Correo de Voz
- Envío de mensajes de audio (correo de voz) por email
- Programación y Control Total via Web
- Login Logout
- Candado Electrónico
- Consola de internos via Web compatible con Android, iOS, Windows, Linux
- Mensaje de Estado (ej: Salí a Almorzar, Vacaciones, etc)
- Función Jefe Secretaria
- Envío de Fax Via Web
- Escucha de llamadas en tiempo real e intercalación
- Portero IP con Abrepuestas
- Módulo de Domótica para controlar luces, sensores, aspersores, etc
- Backups programables por día, semana, mes
- Backup accesible via carpeta de archivos remota
- Autoguardado de backup por FTP
- Configuración masiva de internos
- Menu programable
- Configuración de acceso al panel para usuarios
- Consola de internos personalizable por usuario
- Audios en español

Características Incluidas	X.64	X.128 (ECC)
Internos Máximos RECOMENDADOS	800	5000
Líneas Máximas	ilimitado	ilimitado
Comunicaciones Simultaneas (*6)	60	200 o +
Preatendedor IVR - Máximo	ilimitados	ilimitados
Correo de Voz por interno con envío de SMS e E-Mails de aviso de nuevos mensajes.		
Fax Server Integrado	Si	Si
Grabación de llamadas (*2)	Si	Si
Salas de conferencia	ilimitado	ilimitado
Líneas IP	Si	Si
Líneas Analógicas (*5)	Si	Si
Internos IP	Si	Si
Internos Analógicos (*5)	Si	Si
Trama E1 (*5)	Si	Si
Reportes de llamadas entrante/saliente	Si	Si
Caller ID full	Si	Si
Interfaz gráfica WEB para administración y configuración de todas las funciones y control del sistema.	Si	Si
Interfaz gráfica WEB para usuarios con acceso al uso del web voice mail, fax y reportes individuales (asignable por el administrador del sistema)	Si	Si
Recuperación de llamadas por grupo o interno	Si	Si
Desvío de llamada si la extensión está ocupada	Si	Si
Desvío de llamada si la extensión no responde	Si	Si
Integración con Base de Datos	(*3) Si	Si
Música en espera MP3 / WAV	Si	Si
Transferencia de llamadas con o sin supervisión	Si	Si
Aplicaciones para Call Center: Manejo de grupos de atención, desborde, grabación de llamadas, monitoreo en tiempo real, etc.	(*1) Si	Si
Reportes ACD: Llamadas atendidas, perdidas, abandonadas, porcentaje de calidad de atención	Si	Si
Campañas salientes (discador) y campañas entrantes (se pueden abrir aplicaciones basadas en caller ID)	(*1) Si	Si
Aplicaciones a medida	Si	Si
Click to Call	Si	Si

\*1: Requiere una licencia extra para funcionalidades de Call Center Avanzadas **ECC**

\*2: Las grabaciones en el sistema X64 están limitadas a la capacidad del disco de estado sólido principal, que es 100gb descontando el espacio necesario para base de datos y aplicaciones del sistema. En el sistema X128 la capacidad está limitada a un disco externo de 1Tb, que aproximadamente puede guardar la información de 3 años en llamadas.

\*3: El acceso a la base de datos se brinda al cliente, así como el acceso root al Linux.

\*4: Asterisk 13 es una plataforma open source de telefonía ampliamente utilizada en todo el mundo. Más info en [www.asterisk.org](http://www.asterisk.org)

\*5: Requiere hardware adicional



Visite [www.astrumpbx.com](http://www.astrumpbx.com) para más información.

Consulte a su técnico por los sistemas Astrum, tenemos representantes en todo el país

**Astrum está fabricado en Argentina**